



PROPOSTA DI CONTRATTO

PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI FINALI NON DOMESTICI ALTRI USI E CONDOMINI

Il Cliente, come di seguito indicato, propone alla società Gaxa S.p.A. di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni contrattuali (generali - economiche di fornitura) riportate nella presente proposta di contratto e negli ulteriori allegati contrattuali. La presente proposta di contratto deve considerarsi irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 cod. civ. per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata espressamente da Gaxa S.p.A., si intenderà a tutti gli effetti revocata.

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Denominazione sociale _____ PIVA _____ C.F. _____

Indirizzo sede legale _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ FAX _____ Cellulare* _____ Fascia di contatto telefonica _____ Fattura digitale _____

Mail* _____ PEC (dato preferibile per la fatturazione elettronica) _____ Codice univoco (dato preferibile alla PEC per la fatturazione elettronica) _____

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Gaxa S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti la fornitura e per l'invio della bolletta sintetica. L'indirizzo email consentirà a Gaxa S.p.A. di inviare digitalmente comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE E INVIO COMUNICAZIONE AL CLIENTE (se diverso da sede legale)

Via _____ Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____ Telefono _____

MANDATO PER ADDEBITO SEPA (si richiede copia del documento di identità)

Debitore: Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Stato _____ Controllo _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ Conto corrente _____ Luogo _____ X _____ Firma del Debitore _____

IBAN _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Gaxa S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Gaxa S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

IMPOSTE (esclusi condomini)

Il Legale Rappresentante della suddetta società, sotto la personale responsabilità e consapevole delle responsabilità che possono derivare in caso di dichiarazioni non veritiere, DICHIARA che nel Punto di Prelievo sotto indicato la società esercita l'attività di _____ e che per la fornitura di energia elettrica in questione:

IMPOSTE ORDINARIE Dichiara di non provvedere al versamento diretto delle imposte e ne richiede l'addebito in fattura IMPOSTE AGEVOLATE/FABBRICANTE/OPIFICIO INDUSTRIALE Dichiara di godere di particolari agevolazioni

DATI TECNICI E CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA - PUNTO DI PRELIEVO N°1

Indirizzo di fornitura _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Informazioni sull'immobile: _____ Mercato di provenienza _____ Attuale Fornitore (specificare) _____

Proprietario Affittuario Usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile Libero Tutele Graduali Salvaguardia _____

Codice POD _____ Tensione V _____ Codice d'uso _____ Pot. impegnata a contratto _____ Pot. disponibile _____ Consumo annuo _____

Settore merceologico (CODICE ATECO) _____ Trattamento IVA _____ Offerta acquistata _____ Data inizio fornitura _____

N° Punti di Prelievo del Cliente _____ I dati relativi ai Punti di Prelievo successivi al primo, sono riportati nell' ALLEGATO - Dati Tecnici di fornitura (per multisito)

Il cliente è a conoscenza del fatto che la scelta di essere servito a queste condizioni economiche e/o contrattuali diverse da quelle del Servizio a Tutele Graduali definite dall'ARERA, determina il passaggio ad un'offerta del Mercato Libero.

FIRME

Data e luogo _____

X _____

Firma

La firma conferma le obbligazioni del CLIENTE assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto, nonché la disponibilità del Cliente di ricevere le comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzione automatica e rinnovo tramite posta elettronica o altro supporto digitale dallo stesso comunicato alla società e che lo stesso ha ricevuto antecedentemente alla conclusione del Contratto le informazioni precontrattuali ai sensi degli articoli 48 e 49 del Codice del Consumo, e di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.

X _____

Firma

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03 e ss.m.i e fornita da Gaxa S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare. Gaxa S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Gaxa S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato.

Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità

• per finalità promozionali, commerciali e di marketing (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

• per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

Art 27 - Privacy - I dati personali raccolti per l'erogazione del servizio verranno trattati da Gaxa S.p.A. secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita da Gaxa S.p.A. al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati secondo quanto riportato nell'informativa allegata.

X _____

Firma



PROPOSTA DI CONTRATTO

PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI FINALI NON DOMESTICI ALTRI USI E CONDOMINI

Il Cliente, come di seguito indicato, propone alla società Gaxa S.p.A. di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni contrattuali (generali - economiche di fornitura) riportate nella presente proposta di contratto e negli ulteriori allegati contrattuali. La presente proposta di contratto deve considerarsi irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 cod. civ. per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata espressamente da Gaxa S.p.A., si intenderà a tutti gli effetti revocata.

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Denominazione sociale _____ PIVA _____ C.F. _____

Indirizzo sede legale _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ FAX _____ Cellulare* _____ Fascia di contatto telefonica _____ Fattura digitale _____

Mail* _____ PEC (dato preferibile per la fatturazione elettronica) _____ Codice univoco (dato preferibile alla PEC per la fatturazione elettronica) _____

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Gaxa S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti la fornitura e per l'invio della bolletta sintetica. L'indirizzo email consentirà a Gaxa S.p.A. di inviare digitalmente comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE E INVIO COMUNICAZIONE AL CLIENTE (se diverso da sede legale)

Via _____ Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____ Telefono _____

MANDATO PER ADDEBITO SEPA (si richiede copia del documento di identità)

Debitore: Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Stato _____ Controllo _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ Conto corrente _____ Luogo _____ X _____ Firma del Debitore _____

IBAN _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Gaxa S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Gaxa S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

IMPOSTE (esclusi condomini)

Il Legale Rappresentante della suddetta società, sotto la personale responsabilità e consapevole delle responsabilità che possono derivare in caso di dichiarazioni non veritiere, DICHIARA che nel Punto di Prelievo sotto indicato la società esercita l'attività di _____ e che per la fornitura di energia elettrica in questione:

IMPOSTE ORDINARIE Dichiara di non provvedere al versamento diretto delle imposte e ne richiede l'addebito in fattura IMPOSTE AGEVOLATE/FABBRICANTE/OPIFICIO INDUSTRIALE Dichiara di godere di particolari agevolazioni

DATI TECNICI E CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA - PUNTO DI PRELIEVO N°1

Indirizzo di fornitura _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Informazioni sull'immobile: _____ Mercato di provenienza _____ Attuale Fornitore (specificare) _____

Proprietario Affittuario Usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile Libero Tutele Graduali Salvaguardia _____

Codice POD _____ Tensione V _____ Codice d'uso _____ Pot. impegnata a contratto _____ Pot. disponibile _____ Consumo annuo _____

Settore merceologico (CODICE ATECO) _____ Trattamento IVA _____ Offerta acquistata _____ Data inizio fornitura _____

N° Punti di Prelievo del Cliente _____ I dati relativi ai Punti di Prelievo successivi al primo, sono riportati nell' ALLEGATO - Dati Tecnici di fornitura (per multisito)

Il cliente è a conoscenza del fatto che la scelta di essere servito a queste condizioni economiche e/o contrattuali diverse da quelle del Servizio a Tutele Graduali definite dall'ARERA, determina il passaggio ad un'offerta del Mercato Libero.

FIRME

Data e luogo _____

X _____

Firma

La firma conferma le obbligazioni del CLIENTE assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto, nonché la disponibilità del Cliente di ricevere le comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzione automatica e rinnovo tramite posta elettronica o altro supporto digitale dallo stesso comunicato alla società e che lo stesso ha ricevuto antecedentemente alla conclusione del Contratto le informazioni precontrattuali ai sensi degli articoli 48 e 49 del Codice del Consumo, e di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.

X _____

Firma

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03 e ss.m.i e fornita da Gaxa S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare. Gaxa S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Gaxa S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato.

Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità

• per finalità promozionali, commerciali e di marketing (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

• per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

Art 27 - Privacy - I dati personali raccolti per l'erogazione del servizio verranno trattati da Gaxa S.p.A. secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita da Gaxa S.p.A. al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati secondo quanto riportato nell'informativa allegata.

X _____

Firma



PROPOSTA DI CONTRATTO

PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA PER CLIENTI FINALI NON DOMESTICI ALTRI USI E CONDOMINI

Il Cliente, come di seguito indicato, propone alla società Gaxa S.p.A. di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica secondo i termini e le condizioni contrattuali (generali - economiche di fornitura) riportate nella presente proposta di contratto e negli ulteriori allegati contrattuali. La presente proposta di contratto deve considerarsi irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 cod. civ. per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione dopodiché, qualora non venga accettata espressamente da Gaxa S.p.A., si intenderà a tutti gli effetti revocata.

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Denominazione sociale _____ PIVA _____ C.F. _____

Indirizzo sede legale _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ

Nome e Cognome _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ FAX _____ Cellulare* _____ Fascia di contatto telefonica _____ Fattura digitale _____

Mail* _____ PEC (dato preferibile per la fatturazione elettronica) _____ Codice univoco (dato preferibile alla PEC per la fatturazione elettronica) _____

*Con l'inserimento del numero del cellulare e dell'indirizzo e-mail il cliente, fermo restando quanto stabilito nelle Condizioni Generali in merito alle diverse modalità di comunicazione, ne autorizza l'utilizzo da parte di Gaxa S.p.A. per ricevere comunicazioni inerenti la fornitura e per l'invio della bolletta sintetica. L'indirizzo email consentirà a Gaxa S.p.A. di inviare digitalmente comunicazioni relative alla fornitura e le variazioni contrattuali che dovessero intervenire successivamente.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE E INVIO COMUNICAZIONE AL CLIENTE (se diverso da sede legale)

Via _____ Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____ Telefono _____

MANDATO PER ADDEBITO SEPA (si richiede copia del documento di identità)

Debitore: Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

Stato _____ Controllo _____ CIN _____ ABI _____ CAB _____ Conto corrente _____ Luogo _____ X _____ Firma del Debitore _____

IBAN _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a Gaxa S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Gaxa S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori.

IMPOSTE (esclusi condomini)

Il Legale Rappresentante della suddetta società, sotto la personale responsabilità e consapevole delle responsabilità che possono derivare in caso di dichiarazioni non veritiere, DICHIARA che nel Punto di Prelievo sotto indicato la società esercita l'attività di _____ e che per la fornitura di energia elettrica in questione:

IMPOSTE ORDINARIE Dichiara di non provvedere al versamento diretto delle imposte e ne richiede l'addebito in fattura IMPOSTE AGEVOLATE/FABBRICANTE/OPIFICIO INDUSTRIALE Dichiara di godere di particolari agevolazioni

DATI TECNICI E CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA - PUNTO DI PRELIEVO N°1

Indirizzo di fornitura _____

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Informazioni sull'immobile: _____ Mercato di provenienza _____ Attuale Fornitore (specificare) _____

Proprietario Affittuario Usufruttuario Titolare di altro diritto sull'immobile Libero Tutele Graduali Salvaguardia _____

Codice POD _____ Tensione V _____ Codice d'uso _____ Pot. impegnata a contratto _____ Pot. disponibile _____ Consumo annuo _____

Settore merceologico (CODICE ATECO) _____ Trattamento IVA _____ Offerta acquistata _____ Data inizio fornitura _____

N° Punti di Prelievo del Cliente _____ I dati relativi ai Punti di Prelievo successivi al primo, sono riportati nell' ALLEGATO - Dati Tecnici di fornitura (per multisito)

Il cliente è a conoscenza del fatto che la scelta di essere servito a queste condizioni economiche e/o contrattuali diverse da quelle del Servizio a Tutele Graduali definite dall'ARERA, determina il passaggio ad un'offerta del Mercato Libero.

FIRME

Data e luogo _____ X _____ Firma _____

La firma conferma le obbligazioni del CLIENTE assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui alle Condizioni Generali di Contratto, nonché la disponibilità del Cliente di ricevere le comunicazioni di variazione unilaterale, evoluzione automatica e rinnovo tramite posta elettronica o altro supporto digitale dallo stesso comunicato alla società e che lo stesso ha ricevuto antecedentemente alla conclusione del Contratto le informazioni precontrattuali ai sensi degli articoli 48 e 49 del Codice del Consumo, e di cui all'articolo 9 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.

X _____ Firma _____

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/03 e ss.m.i e fornita da Gaxa S.p.A. quale Titolare del Trattamento. Il cliente dichiara inoltre di prendere atto del trattamento dei suoi dati per le finalità contrattuali e precontrattuali, oltre che per le finalità legate al legittimo interesse del Titolare. Gaxa S.p.A. informa che i dati saranno conservati e trattati per ciascuna finalità di trattamento secondo le corrispondenti tempistiche riportate nell'Informativa completa, con modalità tradizionali ed informatiche, e che i canali per l'esercizio dei propri diritti e di contatto del DPO di Gaxa S.p.A. sono riportati al punto 10 del testo citato.

Il Cliente, avendo letto l'Informativa completa, presta libero ed idoneo consenso al trattamento dei suoi dati per le seguenti finalità

* per finalità promozionali, commerciali e di marketing (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

• per finalità connesse alla comunicazione di dati a terzi (sia con modalità tradizionali che automatizzate quali mail e SMS)

Accosensente Non accosensente

Art 27 - Privacy - I dati personali raccolti per l'erogazione del servizio verranno trattati da Gaxa S.p.A. secondo le modalità indicate nell'informativa privacy allegata al presente Contratto, debitamente fornita da Gaxa S.p.A. al Cliente nel rispetto del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/03, come integrato dal D. lgs. 101/18. I dati acquisiti verranno trattati unicamente per la finalità di conclusione ed erogazione del Contratto, sulla base dell'obbligo contrattuale assunto dal cliente, mentre ulteriori trattamenti verranno effettuati secondo quanto riportato nell'informativa allegata.

X _____ Firma _____



Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, relativa al titolo attestante la proprietà, la regolare detenzione o possesso dell'immobile (legge maggio 2014, n.80) alle prescrizioni del D.P.R. 380/2001 e s.m.i.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE

- **Nuovo allaccio** (compilare sezioni A; B; D)
Il cliente richiede la posa di un nuovo contatore
- **Nuova attivazione** (compilare sezioni A; B; D)
Il cliente richiede la prima attivazione della fornitura di un contatore che non sia mai stato alimentato in precedenza
- **Subentro** (compilare sezioni A; D)
Il cliente richiede la riattivazione di un contatore attualmente disalimentato che sia stato alimentati in precedenza
- **Voltura** (compilare sezioni A; C; D)
Il cliente richiede di intestarsi un contratto di fornitura già attivo con Gaxa

SERVIZIO RICHIESTO

Nuovo allaccio Nuova attivazione Subentro Voltura

In caso di voltura: autolettura _____ data di autolettura _____

ANAGRAFICA DEL CLIENTE

Denominazione sociale

PIVA

C.F.

Indirizzo sede legale

Frazione

Comune

Prov.

CAP

LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ

Nome e Cognome

Codice Fiscale

Città e via di residenza

Data di nascita

Luogo di nascita

Gaxa

In qualità di legale rappresentante della Società, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per le false attestazioni e dichiarazioni mendaci sotto la propria responsabilità

DICHIARA (*)

per l'unità immobiliare sita in:

INDIRIZZO DI FORNITURA

Codice POD			Codice PDR			Indirizzo	
Civico	Piano	Interno	Comune		CAP	Prov.	

a) che in conformità a quanto previsto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n°47, convertito dalla legge 80/2014 e s.m., di essere:

- Proprietario/usufruttuario Locatario Possessore Detentore ad altro titolo**

dell'immobile sopraindicato.

b) che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e s. m. l'opera:

- è stata iniziata prima del 30.1.1977;
- già usufruisce di un pubblico servizio (es. fornitura di luce, acqua, gas, telefonia fissa, ecc...) di cui si allega copia di una fattura;
- Ha ottenuto permesso di costruire/concessione edilizia n. _____ del ___/___/___ rilasciato dal Comune di _____ (legge 47/85 e successive modifiche);
- Ha ottenuto permesso in sanatoria n. _____ del ___/___/___ rilasciato dal comune di _____ (legge 47/85 e s. m.) ovvero copia della domanda in sanatoria n. _____ del ___/___/___ che viene allegata in copia alla presente, unitamente alla copia dei prescritti versamenti effettuati;
- altro titolo edilizio (DIA, SCIA Ecc.) _____ ed eventuale atto n. _____ rilasciato da _____ il ___/___/___
- non richiede nessun provvedimento o comunicazione perché non richiesti dalla normativa vigente in materia

c) (non applicabile alle richieste di voltura per fusione societaria o acquisizione ramo d'azienda) di aver preso possesso dell'immobile dalla data del ___/___/___ e di essere pertanto estraneo all'eventuale morosità del precedente intestatario della fornitura relativa al/ai punto/i di fornitura sopra indicato/i antecedentemente alla data di presa possesso. La voltura avrà decorrenza dalla data di presa in possesso dell'immobile.

d) Di essere in possesso di tutta la documentazione comprovante le dichiarazioni rese e di renderla disponibile all'occorrenza.

(*) Barrare solo la casella di interesse

(**) DETENTORE AD ALTRO TITOLO: assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione; Diritto di abitazione ex art.1022c.c.; Diritto d'uso ex art.1021 c.c.

FIRMA

DATA E LUOGO

X
Timbro e firma del Legale Rappresentante (per esteso e leggibile)

OFFERTA PLACET - MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI NON DOMESTICI

1. DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta: è il documento oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce Bolletta elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205;

Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;

Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com come successivamente modificato e integrato;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica o giuridica - diversa dalle amministrazioni pubbliche - interamente connessa in bassa tensione che acquista energia elettrica per usi diversi dal proprio consumo domestico;

Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di energia elettrica che svolgono funzioni di pubblica utilità;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell'ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. 16 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999, come successivamente modificato e integrato;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- modulistica recante le condizioni generali di fornitura;
- modulistica recante le condizioni economiche;
- scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del Contratto di cui all'Articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
- modulo per la presentazione dei reclami;
- modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del Contratto.

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto; **Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica presso il Punto di fornitura; **Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Distributore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Distributore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il Cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente;

Servizio a tutele graduali per le microimprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, riservato ai clienti finali non domestici, aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, tutti con una potenza contrattualmente impegnata inferiore o pari a 15 kW;

Servizio a tutele graduali per le piccole imprese: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017, come successivamente modificato e integrato, riservato ai clienti finali non domestici (1) aventi un numero di dipendenti compreso tra 10 e 49 e un fatturato o un totale di bilancio superiore a 2 milioni ma non superiore a 10 milioni di euro, titolari di punti di prelievo connessi in bassa tensione, ovvero (2) aventi meno di 10 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 2 milioni di euro, titolari di punti di

prelievo connessi in bassa tensione, di cui almeno uno con una potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW;

Servizio di salvaguardia: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art.1, comma 4, del decreto-legge 18 giugno 2007, n. 73, convertito dalla legge 3 agosto 2007, n. 125, G.U. n. 188 del 14 agosto 2007, come successivamente modificato e integrato, riservato a tutti i clienti finali non domestici che non hanno diritto al servizio a tutele graduali per le microimprese ovvero al servizio a tutele graduali per le piccole imprese;

Servizi di ultima istanza: sono il Servizio a tutele graduali per le piccole imprese, ovvero il Servizio a tutele graduali per le microimprese ovvero il Servizio di salvaguardia;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del Cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

Switching: è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; **Terna:** è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIC: è il vigente Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione;

TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico;

TIDE: è il vigente Testo integrato del dispacciamento elettrico;

TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il vigente Testo integrato morosità elettrica;

TIPPI: è il vigente Testo integrato delle disposizioni per le prestazioni patrimoniali imposte e i regimi tariffari speciali - settore elettrico;

TIQC: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica;

TIQD: è il vigente Testo integrato della regolazione output-based del servizio di distribuzione dell'energia elettrica;

TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIV: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica ultima istanza;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

2. OGGETTO

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di salvaguardia che in precedenza serviva il Cliente.

2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 6.

2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica messa a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

3.2 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, immediatamente dopo la conclusione del Contratto, il Fornitore invia al Cliente finale una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.

3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite

tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a g) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.

3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

3.6 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

4. PROCURA A RECEDERE

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Gaxa perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

4.2 Il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

5. REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

5.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni: a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo; b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità progressa; c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; f) la data di attivazione del servizio di salvaguardia.

5.2 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 30 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

5.3 Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

5.4 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluiti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di: a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore; b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

6. CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE E CON TERNA

6.1 Ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del Contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.

6.2 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

6.3 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e i costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

7. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

7.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella Proposta di Contratto

7.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.

7.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegatae al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

9. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

9.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

9.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

9.4 La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.

9.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.

9.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

9.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

9.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

9.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

9.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo fax o raccomandata a/r.

9.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

10. FATTURAZIONE

Disposizioni generali

10.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 10.15.

10.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore.

10.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: nella propria area privata del sito internet gaxaenergia.it.

10.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.gaxaenergia.it la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi presenti nella Bolletta; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso il Servizio Clienti.

10.5 Le Bollette sono emesse in formato dematerializzato, salvo che il Cliente chieda di ricevere le Bollette in formato cartaceo.

10.6 La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite e-mail, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

10.7 Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

10.8 Il livello dello sconto di cui al comma 10.7 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.

10.9 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.

10.10 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 25 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta.

10.11 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 500 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa.

10.12 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 30 giorni dalla data di emissione della Bolletta.

10.13 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di salvaguardia, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

10.14 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: tramite addebito diretto SEPA su conto corrente in via continuativa o bollettino postale. Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

10.15 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta - e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio prodie.

10.16 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

10.17 La Bolletta di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Tipologia di Clienti	Frequenza Emissione Fatture
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW	Bimestrale

10.18 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di

consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
- b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

- a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
 - b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- 10.19 In caso di Cliente finale trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati.

Emissione della Bolletta di chiusura

10.20 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

10.21 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.20, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

- a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.20;
- b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.20.

10.22 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

11. RATEIZZAZIONE

11.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- i. per i Clienti trattati monorari, qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui al successivo punto ii. sia superiore al duecentocinquanta per cento dell'addebito medio delle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta di congruaggio;
 - ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
 - iii. per tutti i Clienti, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'Articolo 10;
 - iv. per tutti i Clienti, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;
- 11.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.

11.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;

- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

11.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12. GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE

12.1 Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

12.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nella seguente tabella:

Clienti non domestici		
	con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	Clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW
Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione

verifichi una delle seguenti condizioni: a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta; b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.

12.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.

12.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

12.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.

12.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13. INTERESSI DI MORA

13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

14. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

14.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 10.14, trascorsi almeno 10 giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

14.2 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

14.3 Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore di cui al punto 14.2.

14.4 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, per il Cliente che dispone di un misuratore diverso da quello di cui al punto 14.2.

14.5 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

14.6 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

14.7 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA.

14.8 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 23 relativo alle comunicazioni.

14.9 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurare inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

14.10 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

14.11 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.

14.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza.

14.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza.

14.14 Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

14.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in Bolletta come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

15. PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQV

comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel Punto di fornitura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltore, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQC.

15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

15.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

16. SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE

16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.

16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

17. FORZA MAGGIORE

17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

18. RESPONSABILITÀ

18.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.

18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) insolvenza o iscrizione del CLIENTE nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; d) inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento/Distribuzione per cause non imputabili a GAXA; e) impossibilità di procedere alla somministrazione di energia a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a GAXA, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di GAXA nei confronti del CLIENTE; f) inosservanza degli obblighi previsti dal Codice Etico (pubblicato al seguente indirizzo: http://www.gaxaenergia.it/msp/content/modello_231_ed_energia.zip a cui il CLIENTE si impegna ad attenersi); g) in generale qualsivoglia inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs 231/01; h) parziale pagamento delle Bollette, o ritardato pagamento delle stesse da parte del CLIENTE previo espletamento delle procedure di messa in mora di cui al precedente art. 14.

20. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo gaxaenergia.it

20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente di cui al TIQV.

20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

21. INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

21.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

21.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

22. CESSIONE DEL CONTRATTO

22.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica

ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.

22.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

23. COMUNICAZIONI

23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: per iscritto.

23.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.

23.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

24. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

24.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

25. RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

25.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità

(<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: Organismo ADR GAXA ENERGIA / Associazioni di consumatori del CNCU (800.135.849 - adr@gaxaenergia.it).

25.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

26. DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DI GAXA S.p.A.

I livelli specifici di qualità commerciale definiti nel Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIOV) di cui all'Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. prevedono che GAXA S.p.A. sia tenuta a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere a rettifica di fatturazione di bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; e) provvedere a rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica.

INDENNIZZI AUTOMATICI

Nel caso in cui Gaxa non rispetti i livelli specifici di qualità definiti dal TIQV è tenuta al versamento di un indennizzo automatico il cui importo è variabile in base al ritardo con cui viene erogata la prestazione: qualora la prestazione venga eseguita oltre lo standard previsto ma entro un tempo doppio rispetto allo standard l'indennizzo è pari a 25 € (indennizzo automatico base); qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo doppio dello standard previsto ma entro un tempo triplo dello standard l'indennizzo è pari a 50 €; qualora la prestazione venga eseguita oltre un tempo triplo dello standard previsto l'indennizzo è pari a 75 €. Gaxa non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto del tempo massimo dell'esecuzione della prestazione sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, a titolo di esempio, solo limitatamente agli standard generali, rientrano eventuali ritardi del distributore a mettere a disposizione i dati tecnici richiesti da Gaxa. Inoltre Gaxa non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate o estese ai sensi dell'Allegato A alla Del. 656/2015/R/eel (TIQE), nel caso in cui al CLIENTE sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nell'anno solare in corso per mancato rispetto del medesimo livello specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il CLIENTE finale, per assenza delle informazioni minime previste dal TIQV, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo, il codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. L'indennizzo automatico sarà corrisposto al CLIENTE finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di Gaxa del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al CLIENTE finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione deve evidenziare un credito a favore del cliente finale, che deve essere detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico nel caso di emissione della fattura di periodo oltre il termine di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di Contratto. In valore di tale indennizzo, corrisposto in occasione della prima fattura utile, è pari a: a) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui sopra. Tale indennizzo massimo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di Fornitura; b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dallo stesso termine di cui sopra. Il CLIENTE ha diritto alla corresponsione di un indennizzo automatico anche nel caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura nei settori gas ed elettrico come prevista rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas (TIMG, Allegato A alla Del. Arg/GAS 99/11 e s.m.i.) e dal Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE, Allegato A alla Del. 258/2015/R/com e s.m.i.). In particolare è previsto un indennizzo automatico pari a: 1) 20 € nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità (o effettuata una riduzione di potenza elettrica ai sensi del TIMOE) nonostante alternativamente: a) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il CLIENTE è tenuto a provvedere al pagamento; b) mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice della sospensione della fornitura/chiusura del punto.

OFFERTE PLACET

Come previsto dall'ARERA, GAXA S.p.A. mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'autorità e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione.

SERVIZIO CLIENTI 800.05.01.01 (Numero verde da fisso e mobile)

Per reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento:

GAXA S.p.A.

Casella Postale 242 - Piazza del Carmine 27 - 09123 Cagliari (CA)

info@gaxaenergia.it - info@pec.gaxaenergia.it



INFORMATIVA PRIVACY - SIC

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI ACQUISITI DAI SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI (SIC)

Gentile Cliente,
Gaxa S.p.A. (nel seguito Gaxa o la Società) in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarla che la normativa vigente (art. 6-bis legge 148/2011 come modificato dalla legge 4 agosto 2017, n. 124) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte di soggetti autorizzati a svolgere le attività di vendita a clienti finali di energia elettrica e di gas naturale (fornitori di servizi energetici). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati – c.d. GDPR) ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Gaxa attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es, banche, intermediari finanziari), che è stato opportunamente adattato in virtù della diversa e circoscritta modalità di accesso ai SIC prevista per i soggetti autorizzati a svolgere le attività di vendita a clienti finali di energia elettrica e di gas naturale.

Come utilizziamo i Suoi dati

Gaxa, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta di attivazione della fornitura di luce o gas, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Gaxa non saranno invece da noi comunicate ai SIC.

Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità finalizzata alla conclusione del contratto di fornitura; in assenza, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di attivazione, riattivazione o subentro nell'utenza. Pertanto, in caso di esito negativo, Gaxa potrà avvalersi del diritto di recesso previsto nelle condizioni generali di contratto. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale non basato unicamente su un trattamento automatizzato finalizzato al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i suoi dati potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Edison inviando una mail all'indirizzo privacy.gaxa@gruppoedison.it, oppure inviando un fax al numero 02/62229213.

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Trattamento dei dati dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei

pagamenti, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it), i cui gestori rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche ai fornitori di servizi energetici, come Gaxa, e ad altri soggetti (c.d. accedenti), che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010 ("Scipafi"), le cui categorie sono riportate nelle informative rese dai gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Gaxa si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC consultato da Gaxa sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring CRIF S.p.A. (il SIC) non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC CRIF S.p.A. ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di CRIF S.p.A.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

Il SIC a cui Gaxa accede è gestito da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO: Via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO), 02083271201; E-mail: dirprivacy@crif.com; PEC: crif@pec.crif.com; fax: 051/6458940-tel: 051/6458900; sito internet: www.consumatori.crif.com

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella di seguito riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: No

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati Personali oppure rivolgendosi al gestore del SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo, Lei può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione del trattamento, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20; art. 9 del Codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

FINANZIAMENTO RICHIESTO ED IN CORSO DI VALUTAZIONE	180 giorni dalla data richiesta
RICHIESTE DI FINANZIAMENTO RINUNCIATE/RIFIUTATE	90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito di rinuncia/rifiuto
FINANZIAMENTI RIMBORSATI REGOLARMENTE	60 mesi dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).
1 O 2 RATE (O MENSILITÀ) PAGATE IN RITARDO	12 mesi dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari
3 O PIÙ RATE (O MENSILITÀ) PAGATE IN RITARDO ANCHE SU TRANSAZIONE	24 mesi dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari
FINANZIAMENTI NON RIMBORSATI (OSSIA EVENTI NEGATIVI NON SANATI, QUALI MOROSITÀ, GRAVI INADEMPIMENTI, SOFFERENZE)	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui l'ente Partecipante ha fornito l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 (GDPR)

 INTERESSATI	<p>La presente informativa si applica, in relazione al prodotto e/o servizio offerto dal Titolare, a</p> <ul style="list-style-type: none">- Clienti residenziali e PMI;- Clienti potenziali, in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al prodotto e/o servizio; <p>Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "Interessati" al trattamento di dati personali o, al singolare "Interessato".</p>
 TITOLARE DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none">- Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Gaxa S.p.A. (di seguito anche "Gaxa", il "Titolare", la "Società")- Sede legale: Via Goffredo Mameli, 191 – 09123 Cagliari- Tel.: 800.050.101
 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	<ul style="list-style-type: none">- Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali ("RPD" o "DPO") che può essere contattato mediante i seguenti canali:- e-mail: privacy.gaxa@gruppoedison.it- PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
 DATI PERSONALI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none">- Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come "Dati") oggetto della presente informativa sono:- Dati identificativi e anagrafici (es: nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo di residenza, documento identificativo)- Dati di contatto (es: numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);- Dati relativi alla fornitura e dati contrattuali (es: POD, PDR);- Dati bancari, fiscali, reddito patrimoniale (es: IBAN, ISEE, domande ENEA/GSE, CU, modello 730, stato di famiglia, documento di asseverazione dei requisiti tecnici e di congruità della spesa, dati assicurativi circa l'immobile oggetto di intervento);- Dati relativi alla modalità di pagamento scelta dall'Interessato nell'ambito del contratto di fornitura o di acquisto;- Dati relativi alla tipologia di recapito della bolletta (cartacea o in formato dematerializzato); recapito digitale dei clienti che hanno ricevuto la bolletta in formato dematerializzato;- Dati direttamente o indirettamente riferibili all'immobile oggetto di installazione (es. ubicazione, dettagli riferiti alla titolarità dell'immobile, come ad esempio atti di compravendita immobiliare, certificati catastali, contratti di locazione, relazioni tecniche computo-metriche, pratiche edilizie);- Dati personali appartenenti a categorie particolari, solo nei casi previsti dalla legge.
 FONTI DEI DATI PERSONALI	<ul style="list-style-type: none">- I dati personali sono forniti volontariamente dall'Interessato per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet della Società e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Gaxa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.
 FINALITÀ E BASE GIURIDICA	<p>Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e/o del relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad esse assimilabili (ex art. 6, par. 1, lett. B) GDPR):</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività pre e post contrattuali relative alla:<ul style="list-style-type: none">▪ Conclusione del contratto, comprensive dei servizi di attivazione, disattivazione e allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica;▪ Vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Gaxa e tutte le attività inerenti e conseguenti, ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita;▪ Gestione delle attività correlate alla garanzia sui prodotti e/o servizi forniti;▪ Gestione di eventuali variazioni contrattuali e modifiche delle anagrafiche- Fatturazione, gestione degli incassi ed eventuale recupero del credito;- Gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami.- Cedere i Dati ai partner individuati dal Titolare per l'erogazione di eventuali e ulteriori servizi richiesti, esclusivamente per quanto strettamente connesso all'esecuzione del contratto stesso e alle relative prestazioni (tali partner tratteranno i dati quali ulteriori titolari autonomi per le esclusive finalità correlate all'esecuzione del contratto – ricontatto, preventivazione, sopralluogo, esecuzione della prestazione – e non per finalità di promozione commerciale) <p>Per le finalità di cui sopra, Gaxa potrà contattare l'Interessato tramite e-mail, chiamata e/o messaggistica istantanea (es: sms, Whatsapp).</p> <p>Il conferimento dei Dati personali per tali finalità è obbligatorio, un eventuale mancato conferimento pregiudicherebbe la fornitura dei prodotti e/o servizi richiesti.</p> <p>Finalità strettamente correlate all'interesse legittimo di Gaxa (ex art. 6, par.1, lett. F) GDPR) volte alla:</p> <ul style="list-style-type: none">- Realizzazione di analisi statistiche e di mercato, reportistica e analisi di business relative a servizi e prodotti commercializzati e finalizzate ai rinnovi dei prezzi e scadenze;- verifica del grado di soddisfazione del cliente, svolta mediante interviste qualitative e/o quantitative, face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail), in relazione a specifici prodotti e/o servizi erogati direttamente o tramite società terze specializzate;- verifica preliminare, svolta anche in modalità automatizzata, sulla solvibilità dell'Interessato attraverso l'invio dei Suoi Dati personali ai SIC (Sistemi di informazione creditizia) ed eventuale successiva cessione dei dati stessi a intermediari finanziari per la cessione dei crediti correnti e/o insoluti;- verifica della correttezza dei dati bancari/fiscali e/o postali di pagamento, al fine di attivare la domiciliazione e la gestione dei pagamenti;- difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai prodotti e/o servizi offerti

 <p>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di audit al fine di garantire la compliance aziendale e assicurare il rispetto delle normative vigenti; - La Società, inoltre, potrà trasmettere, attraverso posta elettronica, comunicazioni inerenti prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti (c.d. soft spam) ai sensi dall' art. 130 comma 4 del D.lgs. 30 giugno 2003, n.196 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101; <p>Finalità la cui base giuridica di legittimità risiede nel consenso dell'Interessato (ex art. 6, par.1, lett. A) GDPR):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalità promozionali, commerciali e di marketing perseguite mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo e promozionale su nuovi prodotti e/o servizi, anche tramite canale telefonico, ed eventuale successiva vendita diretta e/o collocamento di prodotti e/o servizi; realizzazione di ricerche di mercato e verifica della potenzialità commerciale di nuovi prodotti e/o servizi, direttamente o tramite società terze specializzate, mediante canali face to face, tradizionali (posta, telefono), telematiche (SMS, instant messaging, e-mail). - Finalità di comunicazione dei Dati personali raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto: i Suoi Dati personali, a fronte di un autonomo e specifico consenso, sono comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia e della casa, a consulenti, società controllate, controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare tali dati per le proprie autonome finalità definite nelle specifiche formative privacy di ciascun titolare. <p>Finalità necessarie per adempiere ad un obbligo di legge (ex art. 6, par. 1, lett. C) GDPR):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finalità relative all'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'erario. - La Società può trattare i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.
 <p>DESTINATARI</p>	<p>I Suoi Dati personali non saranno, in alcun modo, diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet di Gaxa. Tuttavia, gli stessi – se necessario – possono essere conosciuti da terze parti, debitamente nominate, se del caso, responsabili del trattamento, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito, fornitori di servizi strumentali all'erogazione dei servizi/prodotti oggetti del contratto; - call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività condizionate al previo rilascio del Suo consenso; - cessionari per l'esecuzione degli obblighi, anche di legge, derivanti dal contratto e per lo svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di settore, oltre che per le attività di verifica e recupero del credito (si rimanda alla sezione privacy del sito www.gaxaenergia.it per la lista completa delle società adette a tale attività).
 <p>TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA</p>	<p>I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati sui server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.</p>
 <p>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</p>	<p>Le comunichiamo che i Suoi Dati personali sono trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto stesso e/o del relativo rapporto di vendita; - Per 5 anni, dalla data di acquisizione dei dati, per la gestione dei reclami riguardanti la qualità commerciale di prodotti e servizi; - Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei ai fini della realizzazione di analisi statistiche e di mercato; - Per 11 anni, dall'invio dell'ultima fattura, per la verifica circa la Sua solvibilità in qualità di debitore; - Per il tempo strettamente necessario a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione; - Per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità di audit; - Per 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, valido ed efficace salvo revoca dello stesso, per l'invio di materiale promozionale, commerciale e di marketing e per l'invio dei dati raccolti a terze parti per proprie finalità di marketing diretto - Per 1 mese dall'erogazione del servizio o dalla vendita del prodotto specifico per il quale il Titolare intende verificare il grado di soddisfazione del cliente - Per il tempo strettamente necessario a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Gaxa e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate; - Fintanto che perdura il rapporto contrattuale con Lei oppure fintanto che non eserciti il Suo diritto di opposizione per l'invio di comunicazioni inerenti a prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti/acquistati – cd. attività di soft spam.
 <p>DIRITTI DEGLI INTERESSATI E DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</p>	<p>Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali.</p> <p>Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali di contatto:</p> <p>e-mail: privacy.gaxa@gruppoedison.it PEC: privacy.gruppoedison@pec.edison.it FAX: 02/62229213 Posta ordinaria: DPO c/o GAXA S.p.A., Casella postale n°242 Cagliari, Piazza del Carmine n°27 Link web per i clienti: https://www.gaxaenergia.it/diritto-di-opposizione</p> <p>Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.</p>



MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 Codice di consumo)

Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso fuori dai locali commerciali del FORNITORE o a distanza (tramite modalità telefonica, sito), il CLIENTE domestico ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal CONTRATTO entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione. Qualora il Contratto sia stato concluso, invece, dal Cliente domestico nel contesto di visite non richieste dal Cliente stesso presso la sua abitazione oppure in occasione di escursioni organizzate da GAXA con lo scopo e con l'effetto di promuovere o vendere prodotti, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, sempre senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Il presente modulo deve essere compilato e inviato a:

email: **info@pec.gaxaenergia.it** o **info@gaxaenergia.it**

posta ordinaria: **Casella Postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine n. 27**

Con il presente modulo esercito il diritto di ripensamento relativamente al Contratto di somministrazione di energia elettrica, gas naturale e gas diversi dal naturale.

Nome e Cognome/Denominazione Condominio _____

Cod. Fisc./P. IVA _____ POD/PDR _____

Indirizzo _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Luogo _____

Data _____ / _____ / _____

Firma



Gaxa S.p.A.

info@gaxaenergia.it

Casella Postale 242 - 09124 Cagliari (CA)

Numero Verde 800.050.101

www.gaxaenergia.it

